

সংযোজনী- ক



স্ট্রাটেজিক ফাইন্যান্স অ্যান্ড ইনভেস্টমেন্টস লিমিটেড

www.sfilbd.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

হালনাগাদের তারিখ: মার্চ ০৭, ২০২৩

সিটিজেন'স চার্টার

স্ট্রাটেজিক ফাইন্যান্স অ্যান্ড ইনভেস্টমেন্টস লিমিটেড (এসএফআইএল)

(সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ: মার্চ ০৭, ২০২৩)

১। ভিশন ও মিশন:

১.১ রূপকল্প (ভিশন/Vision)

আমাদের নির্বাচিত বাজারে স্বচ্ছতা এবং প্রযুক্তির স্মার্ট ব্যবহারে গ্রাহক পরিষেবায় উৎকর্ষের মাধ্যমে সবচেয়ে পছন্দের আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ (মিশন /Mission):

আমরা সকল গ্রাহকের সাথে ব্যক্তিগত সংযোগ, সকল আর্থিক লেনদেন সংক্রান্ত সমস্যার সহজ সমাধান এবং গ্রাহকের সাথে দীর্ঘমেয়াদী সম্পর্ক স্থাপনের মাধ্যমে তাদের আর্থিক লক্ষ্য এবং স্বপ্ন পূরণ করতে বদ্ধপরিকর।

১.৩ স্লোগান/Slogan:

Bond of Transparency/ স্বচ্ছতার বন্ধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	পত্র/ডাক/ইমেইল এর মাধ্যমে	এর ওয়েবসাইট/পত্র/ ইমেইল মারফত	বিনামূল্যে	তথ্য অধিকার আইনের বিধি মোতাবেক	
আমানত সম্পর্কিত সেবা (আমানতের ধরন ও মুনাফার হার)						
২	<p>নিয়মিত মেয়াদী আমানত</p> <p>আমানতের ধরন: স্বল্প মেয়াদী এবং, দীর্ঘ মেয়াদী আমানত</p> <p>আমানতের মেয়াদকাল: ৩ মাস, ৬ মাস, ১২ মাস/১ বছর, ১৩ মাস ও তদূর্ধ্ব</p> <p>মুনাফার হার: <ul style="list-style-type: none"> ৩ মাস ও তদূর্ধ্ব ৬ মাসের কম বার্ষিক ৬.৭৫%; ৬ মাস ও তদূর্ধ্ব ১২ মাস/ ১ বছরের কম বার্ষিক ৬.৮৫%; ১ বছর ও তদূর্ধ্ব বার্ষিক ৭.০০% </p> <p>• মুনাফার হার নির্ধারণ/গণনা করা হবে কর্তৃপক্ষ (ALCO) অনুমোদিত মুনাফার হার অনুযায়ী, যা শাখার নোটিশ বোর্ডে এবং ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত।</p> <p>• বাংলাদেশ ব্যাংকের অনুমতি ব্যতীত গ্রাহক আমানতের টাকা তিন মাসের মধ্যে নগদায়ন করতে পারবেন না।</p>	হিসাব খোলার মাধ্যমে	<p>ব্যক্তিক ক্ষেত্রে:</p> <p>ব্যক্তি / গ্রাহকের জন্য আমানত আবেদনপত্রের সাথে নিম্নলিখিত নথিগুলি জমা দিতে হবে। সাধারণত, যদি আপনি SFIL-এর সাথে একাধিক আমানত বজায় রাখেন তবে এই নথিগুলি একবার জমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> সঠিকভাবে পূরণ করা জমা আবেদন ফর্ম এবং গ্রাহক নিবন্ধন ফর্ম. আমানতকারীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ শনাক্তকরণ নথির ফটোকপি - ন্যাশনাল আইডি কার্ড/ আমানতকারী এবং মনোনীতদের পাসপোর্ট। আমানতকারী এবং মনোনীত ব্যক্তির পাসপোর্ট সাইজের ছবি। আয়ের সাপেক্ষে নথি <p>বিদ্যমান ক্লায়েন্টের জন্য শুধুমাত্র আবেদনপত্রের প্রয়োজন এবং চেক এবং মনোনীত ছবি (যদি প্রয়োজন হয়)।</p>	বিনামূল্যে	৩ দিন	<p>আমানত সংগ্রহ সংক্রান্ত সেবার জন্য যোগাযোগ:</p> <p>ইমরান পারভেজ ব্রাঞ্চ ম্যানেজার, প্রিঞ্চিপাল ব্রাঞ্চ মোবাইল: ০১৭৩০-৭২৮২৮১ ইমেইল: parvez@sfilbd.com</p> <p>আমানত সংক্রান্ত সেবার বিষয়ে যোগাযোগ:</p> <p>হাসান আহমেদ ইমরান এ্যাসিস্টেন্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট মোবাইল: ০১৭১১-০৪৪৪০৫ ইমেইল: hasan@sfilbd.com</p>

	<p>· বাংলাদেশ ব্যাংকের পূর্বানুমতি সাপেক্ষে গ্রাহক আমানতের টাকা তিন মাসের মধ্যে নগদায়ন করলে কোনো মুনাফা প্রাপ্ত হবেন না।</p> <p>· গ্রাহক মেয়াদপূর্তির পূর্বে আমানতের টাকা নগদায়ন করলে (৩ মাসের অধিক হলে) প্রতিষ্ঠানের প্রচলিত হার অনুযায়ী মুনাফা প্রাপ্ত হবেন।</p> <p>আমানতের বৈশিষ্ট্য:</p> <ul style="list-style-type: none"> মেয়াদপূর্তিতে গ্রাহকরা লাভ (মূল পরিমাণ সহ বা মূল পরিমাণ ছাড়া) পাবেন। সর্বনিম্ন আমানতের পরিমাণ টাকা ৫০,০০০/- বা এর অধিক ত্রৈমাসিক মুনাফা ভিত্তিক ও মাসিক মুনাফা ভিত্তিক আমানতের টাকা ৩০০,০০০ লক্ষ বা এর অধিক হতে হবে এবং সময়কাল নূন্যতম ১ বছর আকর্ষণীয় রিটার্ন হার 		<p>প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: কর্পোরেট গ্রাহকের জন্য নিম্নলিখিত নথিগুলির প্রয়োজন:</p> <ul style="list-style-type: none"> সঠিকভাবে কর্পোরেট গ্রাহক নিবন্ধন ফর্ম (CCRF) এবং কর্পোরেট আবেদন ফর্ম পূরণ করুন। সমস্ত স্বাক্ষরকারীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ কর্পোরেট স্বাক্ষরকারী ফর্ম সঠিকভাবে পূরণ করুন। তাদের লেটার হেডে চিঠি ফরওয়ার্ড করা। স্বাক্ষরকারীদের উপর বোর্ড রেজল্যুশন। ট্রেড লাইসেন্স (মালিকানার ক্ষেত্রে)। অ্যাসোসিয়েশনের ধারা বা আইন দ্বারা বা অ্যাসোসিয়েশনের মেমোরেন্ডাম। <p>বিদ্যমান ক্লায়েন্টদের জন্য শুধুমাত্র আবেদন ফর্ম এবং চেক এবং ফরওয়ার্ডিং চিঠি প্রয়োজন।</p>			
৩	<p>নিয়মিত উপার্জনকারী আমানত আমানতের ধরন:</p> <p>মাসিক ভিত্তিক মুনাফা এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিক মুনাফা</p> <p>আমানতের মেয়াদকাল: ১ বছর থেকে ৫ বছর পর্যন্ত</p> <p>মুনাফার হার:</p> <ul style="list-style-type: none"> মাসিক ভিত্তিক মুনাফা- টাকা ৫৬৫ প্রতি লাখে** ত্রৈমাসিক ভিত্তিক মুনাফা- টাকা ১৭০৫ প্রতি লাখে** 	হিসাব খোলার মাধ্যমে	<p>ব্যক্তিক ক্ষেত্রে: ব্যক্তি / ক্লায়েন্টদের জন্য আমানত আবেদনপত্রের সাথে নিম্নলিখিত নথিগুলি জমা দিতে হবে। সাধারণত, যদি আপনি SFIL-এর সাথে একাধিক আমানত বজায় রাখেন তবে এই নথিগুলি একবার জমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> সঠিকভাবে পূরণ করা জমা আবেদন ফর্ম এবং গ্রাহক নিবন্ধন ফর্ম। আমানতকারীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ শনাক্তকরণ নথির ফটোকপি - ন্যাশনাল আইডি কার্ড/ আমানতকারী এবং মনোনীতদের পাসপোর্ট। আমানতকারী এবং মনোনীত ব্যক্তির পাসপোর্ট সাইজের ছবি। আয়ের সাপেক্ষে নথি 	বিনামূল্যে	৩ দিন	

	<p>আমানতের বৈশিষ্ট্য:</p> <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকরা সম্পূর্ণ মেয়াদের জন্য মাসিক ভিত্তিতে মুনাফা পাবেন এবং মেয়াদপূর্তিতে মূলধন স্বয়ংক্রিয়ভাবে পুনর্নবীকরণ করা হবে। সর্বনিম্ন আমানতের পরিমাণ টাকা ৩০০,০০০ লক্ষ/ অধিক ত্রৈমাসিক ভিত্তিক মুনাফা এর ক্ষেত্রে সর্বনিম্ন আমানতের পরিমাণ টাকা ৩০০,০০০ লক্ষ/ অধিক আকর্ষণীয় রিটার্ন হার 		<p>বিদ্যমান ক্লায়েন্টের জন্য শুধুমাত্র আবেদনপত্রের প্রয়োজন এবং চেক এবং মনোনীত ছবি (যদি প্রয়োজন হয়)।</p> <p>প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: কর্পোরেট ক্লায়েন্টদের জন্য নিম্নলিখিত নথিগুলির প্রয়োজন:</p> <ul style="list-style-type: none"> সঠিকভাবে কর্পোরেট গ্রাহক নিবন্ধন ফর্ম (CCRF) এবং কর্পোরেট আবেদন ফর্ম পূরণ করা সমস্ত স্বাক্ষরকারীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ কর্পোরেট স্বাক্ষরকারী ফর্ম সঠিকভাবে পূরণ করা তাদের লেটার হেডে চিঠি ফরওয়ার্ড করা। স্বাক্ষরকারীদের উপর বোর্ড রেজল্যুশন। ট্রেড লাইসেন্স (মালিকানার ক্ষেত্রে)। অ্যাসোসিয়েশনের ধারা বা আইন দ্বারা বা অ্যাসোসিয়েশনের মেমোরেন্ডাম। <p>বিদ্যমান ক্লায়েন্টদের জন্য শুধুমাত্র আবেদন ফর্ম এবং চেক এবং ফরওয়ার্ডিং চিঠি প্রয়োজন।</p>			
৪	<p>মানি বিল্ডার স্কিম</p> <p>আমানতের ধরন: ডিপোজিট পেনশন স্কিম, মিলিয়নেয়ার ডিপোজিট স্কিম এবং মাসিক সেভিং স্কিম</p> <p>আমানতের মেয়াদকাল: ৩ বছর থেকে ৭ বছর</p>	হিসাব খোলার মাধ্যমে		বিনামূল্যে	৩ দিন	

	<p>মুনাফার হার: আকর্ষণীয় মুনাফার হার এবং কোম্পানি কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে মুনাফার হার নির্ধারিত হয়।</p> <p>আমানতের বৈশিষ্ট্য:</p> <p>ডিপোজিট পেনশন স্কিম, মিলিয়নেয়ার ডিপোজিট স্কিম:</p> <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকরা মেয়াদপূর্তিতে ১০ লক্ষ টাকা (মুনাফা প্লাস মূল) পাবেন। আকর্ষণীয় রিটার্ন হার ৩ বছর থেকে ৭ বছর মেয়াদী <p>মাসিক সেভিং স্কিম:</p> <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকরা মেয়াদপূর্তিতে একটি উল্লেখযোগ্য পরিমাণ (লাভ এবং মূল) পাবেন সর্বনিম্ন আমানতের পরিমাণ টাকা ৩,০০০ / অধিক আকর্ষণীয় রিটার্ন হার ৩ বছর থেকে ৭ বছর মেয়াদী 					
৫	<p>সমষ্টিগত আমানত:</p> <p>আমানতের ধরন:</p> <ul style="list-style-type: none"> ডাবল মানি ডিপোজিট স্কিম এবং ট্রিপল মানি ডিপোজিট স্কিম <p>আমানতের মেয়াদকাল:</p> <ul style="list-style-type: none"> কোম্পানি এর ঘোষণা অনযায়ী <p>আমানতের বৈশিষ্ট্য:</p> <ul style="list-style-type: none"> সর্বনিম্ন আমানতের পরিমাণ টাকা ১০০,০০০ লক্ষ / অধিক 	হিসাব খোলার মাধ্যমে		বিনামূল্যে	৩ দিন	

	<ul style="list-style-type: none"> • ডাবল মানি ডিপোজিট স্কিমে গ্রাহকদের আমানত মেয়াদপূর্তিতে দ্বিগুণ হবে (সুদ এবং মূলধন) • ট্রিপল মানি ডিপোজিট স্কিমে গ্রাহকদের আমানত মেয়াদপূর্তিতে তিনগুণ হবে (সুদ এবং মূলধন) • সর্বনিম্ন আমানতের পরিমাণ টাকা ১০০,০০০ লক্ষ / অধিক • আকর্ষণীয় রিটার্ন হার 					
৬	<p>এসএফআইএল ইসলামিক আমানতঃ</p> <p>আমানতের ধরনঃ মুদারাবা মেয়াদী আমানত, মুদারাবা পেনশন আমানত স্কিম, মুদারাবা হজ্জ সেভিংস স্কিম এবং মুদারাবা মাসিক উপার্জন স্কিম</p> <p>আমানতের মেয়াদকালঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> • মুদারাবা মেয়াদী আমানত ৩ থেকে ১৩ মাস এবং তদূর্ধ্ব • মুদারাবা পেনশন আমানত স্কিম ১ থেকে ৫ বছর • মুদারাবা হজ্জ সেভিংস স্কিম ১ থেকে ৫ বছর • মুদারাবা মাসিক উপার্জন স্কিম ১ থেকে ৫ বছর <p>আমানতের বৈশিষ্ট্যঃ</p> <p>১. মুদারাবা মেয়াদী আমানত * সর্বনিম্ন আমানতের পরিমাণ টাকা ৫০,০০০/ অধিক</p> <p>* জমাকৃত পরিমাণের সর্বোচ্চ ৮০% পর্যন্ত কোয়ার্ড/উত্তোলন সুবিধা</p> <p>* ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে মুনাফা প্রদানের সুবিধা</p>	হিসাব খোলার মাধ্যমে		বিনামূল্যে	৩ দিন	

	<p>২. মুদারাবা পেনশন আমানত স্কিম</p> <ul style="list-style-type: none"> • এক মাসের যেকোনো কর্মদিবসে অ্যাকাউন্ট খোলা এবং কিস্তি জমা করার সুবিধা। • ন্যূনতম কিস্তির পরিমাণ ৩,০০০/- টাকা • জমাকৃত পরিমাণের সর্বোচ্চ ৮০% পর্যন্ত কোয়ার্ড/উত্তোলন সুবিধা • ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে মুনাফা প্রদানের সুবিধা <p>৩. মুদারাবা হজ সেভিংস স্কিম</p> <ul style="list-style-type: none"> * এক মাসের যেকোনো কর্মদিবসে অ্যাকাউন্ট খোলা এবং কিস্তি জমা করার সুবিধা। * হিসাবের জন্য কোন রক্ষণাবেক্ষণ চার্জ নেই * আকর্ষণীয় আয় শেয়ারিং অনুপাত * কোন বিলম্ব ফি নেই * জমাকৃত পরিমাণের সর্বোচ্চ ৮০% পর্যন্ত কোয়ার্ড/উত্তোলন সুবিধা * ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে মুনাফা প্রদানের সুবিধা <p>৪. মুদারাবা মাসিক উপার্জন স্কিম</p> <ul style="list-style-type: none"> * আকর্ষণীয় মাসিক মুনাফা ও উত্তোলনের সুবিধা * সর্বনিম্ন আমানতের পরিমাণ টাকা ২০০,০০০ লক্ষ / অধিক এবং মেয়াদকাল সর্বনিম্ন ১ বছর * মুদারাবাহ কার্যকলাপের উপর ভিত্তি করে প্রতি মাসে লাভের পরিমাণ পরিবর্তিত হয় * ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার এর মাধ্যমে মুনাফা প্রদানের সুবিধা 					
--	---	--	--	--	--	--

হোম লোন সম্পর্কিত সুবিধা (হোম লোনের ধরন ও মুনাফার হার)

<p>৭</p>	<p>হোম লোনের ধরন:</p> <p>১) ফ্ল্যাট ক্রয় ২) বাড়ি ক্রয় ৩) হোম ইকুইটি/ বাড়ি সংস্কার ঋণ ৪) বানিজ্যিক স্পেস/ফ্লোর ক্রয় ৫) বাড়ি বন্ধকী ঋণ ৬) টেক ওভার ঋণ</p> <p>হোম লোনের মেয়াদকাল: সর্বনিম্ন ১২ মাস থেকে সর্বোচ্চ ৩০০* মাস পর্যন্ত *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>হোম লোনের পরিমাণ: সর্বনিম্ন ৫০০,০০০/- থেকে সর্বোচ্চ অনির্ধারিত *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>হোম লোনের মুনাফার হার:</p> <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তির জন্য ৯.৫০%-১১.০০% মুনাফার হার পরিবর্তনশীল** <p>মুনাফার হার নির্ধারণ/গণনা করা হবে কর্তৃপক্ষ (ALCO) অনুমোদিত মুনাফার হার অনুযায়ী যা শাখার নোটিশ বোর্ডে এবং ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত।</p> <p>হোম লোনের বৈশিষ্ট্য:</p> <ul style="list-style-type: none"> আকর্ষণীয় সুদের হার। যাচাইকৃত মূল্যের সর্বোচ্চ হার পর্যন্ত অর্থাৎ। ঋণের মেয়াদ সর্বোচ্চ ২৫ বছর। সহজ এবং দ্রুত সময়ে ঋণ প্রক্রিয়াকরণ নামকরা ডেভেলপার নিয়ে বিশেষ ব্যবস্থা। সম্পূর্ণ/ আংশিক প্রারম্ভিক ঋণ সমন্বয়ের সুবিধা। শর্ত বর্হিত্ত কোন চার্জ নেই। 	<p>হিসাব খোলার মাধ্যমে</p>	<p>প্রয়োজ্য আয় সংক্রান্ত নথিসমূহ:</p> <p>ব্যক্তির ক্ষেত্রে:</p> <p>ব্যক্তি গ্রাহকের জন্য হোম লোনের আবেদনপত্রের সাথে নিম্নলিখিত নথিগুলি জমা দিতে হবে। সাধারণত, যদি আপনি এস এফ আই এল-এর সাথে বর্তমান ঋণ সুবিধা থাকে তবে নতুন আবেদনের সাথে হালনাগাদ নথিসমূহ এবং বর্ধিত আয়ের প্রমানিক নথিসমূহ (যদি প্রয়োজ্য হয়) জমা দিতে হবে।</p> <p>সাধারণ নথিসমূহ:</p> <ul style="list-style-type: none"> সঠিকভাবে পূরণ করা আবেদন ফর্ম। আবেদনকারীর এবং সহ-আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ শনাক্তকরণ নথির ফটোকপি - আবেদনকারীর এবং সহ-আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্র/ স্মার্ট কার্ড এবং পাসপোর্ট অথবা ড্রাইভিং লাইসেন্স। ই-টিআইএন এবং ট্যাক্স রিটার্ন সার্টিফিকেট/ চলতি বছরের স্বীকৃতি স্লিপ ট্যাক্স অ্যাসেসমেন্ট পেপারের কপি (IT10B সহ) বর্তমান/বর্তমান বাসস্থানের ইউটিলিটি বিল (টেলিফোন বিল/বিদ্যুৎ/ওয়াসা বিল)" সম্পদের নথি (টাইটেল ডিড/মিউটেশনের অনুলিপি) তরল সম্পদ বা সংরক্ষণ নথি (এফডিআর, সঞ্চয়পত্র, ডিপিএস, বীমা ইত্যাদির অনুলিপি) বিদ্যমান দায়বদ্ধতার বিরুদ্ধে সমস্ত ঋণ অনুমোদনের চিঠি বিদ্যমান দায়বদ্ধতার বিপরীতে অর্থপ্রদানের ইতিহাস, কমপক্ষে ১২ মাসের অর্থপ্রদানের ইতিহাস 	<p>(১) ঋণ প্রক্রিয়াকরণ এবং ডকুমেন্টেশনের প্রকৃত ফি</p> <p>(২) সম্পূর্ণ/ আংশিক প্রারম্ভিক ঋণ সমন্বয় ঋণ গ্রহণের ৬ মাসের পূর্বে করা যাবে না।</p> <p>(৩) আংশিক প্রারম্ভিক ঋণ সমন্বয়ের পরিমাণ সর্বনিম্ন ১০০,০০০/-</p> <p>(৪) গ্রাহক প্রতি অর্থ বছরে মোট বকেয়া ঋণের ২৫% পর্যন্ত আংশিক প্রারম্ভিক ঋণ সমন্বয় চার্জবিহীন ভাবে পরিশোধ করতে পারবে।</p>	<p>৩-৫ দিন</p>	<p>ঋণ গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার বিষয়ে যোগাযোগ:</p> <p>মো: মুকুল হোসেন ইন-চার্জ, হোম লোন মোবাইল: +৮৮০১৭১০০৭৬৬৪৩ ইমেইল: mukul@sfilbd.com</p> <p>ঋণের সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে যোগাযোগ:</p> <p>হাসান আহমেদ ইমরান এ্যাসিস্টেন্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট মোবাইল: ০১৭১১-০৪৪৪০৫ ইমেইল: hasan@sfilbd.com</p>
----------	--	----------------------------	---	--	----------------	--

	<p>ঋণ গ্রহণের যোগ্যতা:</p> <ul style="list-style-type: none"> বয়স ন্যূনতম ২২ বছর (যদি আয় বিবেচনা করতে হয়) এবং সর্বোচ্চ ৬৫ বছর হতে হবে। বেতনভোগী, স্ব-নিযুক্ত পেশাদার, ব্যবসায়ী বা বাড়ির মালিক। আপনার যাচাইযোগ্য ন্যূনতম মাসিক আয়ঃ বেতনভোগী ও স্ব-নিযুক্ত পেশাদার -৪০,০০০/-, ব্যবসায়ী-৫০,০০০/-, বাড়ির মালিক-৭৫,০০০/- আপনার ন্যূনতম কাজের অভিজ্ঞতা - বেতনভোগী - ১ বছর; স্ব-নিযুক্ত পেশাদার- ২ বছর; ব্যবসায়ী - ট্রেড লাইসেন্স অনুযায়ী ব্যবসায় জড়িত ৩ বছর। 		<p>বেতনভোগী ও স্ব-নিযুক্ত পেশাদারের ক্ষেত্রে:</p> <ul style="list-style-type: none"> সিভি, ভিজিটিং কার্ড, অফিস আইডি কপি সাম্প্রতিক ৩ মাসের পে-স্লিপ সহ সর্বশেষ বেতন শংসাপত্র (বেতনের নগদ/নগদ অংশের জন্য, ৬ মাসের জন্য পে-স্লিপ)/নিয়োগ গেজেটের অনুলিপি/সরকারি কর্তৃপক্ষের (সরকারি কর্মচারী) কাছ থেকে শেষ স্থানান্তর আদেশ সরকারের জন্য স্ব-ঘোষিত পে-স্লিপ সদস্য সার্টিফিকেট/ পেশাদার অনুশীলনের লাইসেন্স (এমবিবিএস, বিএমডিসি, আইইবি, এসিএ, এফসিএ) নিরীক্ষণ ফার্মের ক্ষেত্রে ট্রেড লাইসেন্স এবং প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে লাইসেন্স আয় প্রতিফলিত ১২ মাসের ব্যাল্ক স্টেটমেন্ট। <p>বাড়ির মালিকের ক্ষেত্রে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ভাড়াটিয়ার সাথে ভাড়া চুক্তির অনুলিপি ভাড়া করা সম্পদের শিরোনাম দলিলের অনুলিপি মিউটেশন/ভূমি করের অনুলিপি হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি ইউটিলিটি বিলের কপি (বিদ্যুৎ/ওয়াসা বিল, টেলিফোন বিল প্রত্যাশিত নয়) প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষ এবং বিল্ডিং প্ল্যান থেকে বিল্ডিং অনুমতি পত্রের অনুলিপি (যদি প্রযোজ্য হয়) ভাড়া আয় প্রতিফলিত ১২ মাসের ব্যাল্ক স্টেটমেন্ট <p>ব্যবসায়ীর ক্ষেত্রে:</p> <p>ব্যবসার সাধারণ নথি:</p> <ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (স্বত্ব ও অংশীদারিত্বের জন্য ৫ বছরের রেকর্ড সহ) প্রযোজ্য হলে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে ব্যবসায়িক অনুমতিপত্র 	<p>(৫) সম্পূর্ণ/ আংশিক প্রারম্ভিক ঋণ সমষ্টির ক্ষেত্রে বকেয়া ঋণের পরিমাণ অথবা আংশিক প্রারম্ভিক ঋণ সমষ্টির পরিমানের উপর ১.০০% + ভ্যাট হারে চার্জ প্রযোজ্য হবে</p>		
--	---	--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> • ভাড়ারদলিল/ব্যবসায়িক জায়গা/গোড়াউন/কারখানার দখলের দলিল • ব্যবসায়িক লেনদেনের প্রতিফলন সহ 12 মাসের জন্য সমস্ত ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্ট (চলতি এবং সিসি অ্যাকাউন্ট) • ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতার অবস্থান / অনুমোদনের চিঠি এবং সমস্ত বিদ্যমান ব্যাঙ্কের দায় পরিশোধের ইতিহাস • ব্যবসার ক্রেডিট রেটিং প্রতিবেদন <p>একক মালিকানা ব্যবসা:</p> <ul style="list-style-type: none"> • শেষ ১২ মাসের বিক্রয় প্রতিবেদন • স্টক রিপোর্ট/অ্যাকাউন্ট প্রাপ্য এবং অ্যাকাউন্ট প্রদেয় <p>অংশীদারি ব্যবসা:</p> <ul style="list-style-type: none"> • অংশীদারি দলিল • অংশীদার জাহাজের জয়েন্ট স্ট্যাক রেজিস্ট্রেশন • ১২ মাসের বিক্রয় প্রতিবেদন বা গত ৩ বছরের ব্যবস্থাপনা প্রতিবেদন (অডিটেড পছন্দের) • স্টক রিপোর্ট/অ্যাকাউন্ট প্রাপ্য এবং অ্যাকাউন্ট প্রদেয় <p>প্রাইভেট লিমিটেড এবং পাবলিক লিমিটেড প্রতিষ্ঠান:</p> <ul style="list-style-type: none"> • হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি • ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট • ব্যবসার ই-টিন সার্টিফিকেট এবং ট্যাক্স রিটার্ন • RJSC থেকে মেমোরেন্ডাম অফ আর্টিকেল এবং মেমোরেন্ডাম অফ অ্যাসোসিয়েশন (MOA & AOA) • RJSC থেকে তফসিল-X এবং ফর্ম-XII • DVC এর সাথে সর্বশেষ ৩ বছরের অডিট রিপোর্ট/ম্যানেজমেন্ট রিপোর্ট 			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে: কর্পোরেট গ্রাহকের জন্য নিম্নলিখিত নথিগুলির প্রয়োজন। সাধারণত, যদি প্রতিষ্ঠানটি এস এফ আই এল-এর সাথে বর্তমান ঋণ সুবিধা থাকে তবে নতুন আবেদনের সাথে হালনাগাদ নথিসমূহ এবং বর্ধিত আয়ের প্রমানিক নথিসমূহ (<i>যদি প্রযোজ্য হয়</i>) জমা দিতে হবে।:</p> <ul style="list-style-type: none"> • সিআইবি'র সকল পরিচালকের অঙ্গীকার। • সমস্ত পরিচালকের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র/স্মার্ট কার্ড এবং পাসপোর্ট, ই-টিআইএন এবং ট্যাক্স রিটার্ন সার্টিফিকেট/চলতি বছরের স্বীকৃতি স্লিপ • সমস্ত পরিচালকদের আইটি১০বি / নিট সম্পদের মূল্য ঘোষণা। • অডিট/ম্যানেজমেন্ট রিপোর্ট সর্বশেষ ৩ বছর। • গত ১ বছরের কোম্পানি ব্যাংক স্টেটমেন্ট। • ঋণ অনুমোদন পত্র এবং কোম্পানির দায়বদ্ধতার অবস্থান। • ব্যবসার আপডেট ক্রেডিট রেটিং (বিস্তারিত প্রতিবেদন) • বিস্তারিত সহ সমাপ্ত, চলমান এবং আসন্ন প্রকল্পের তালিকা। • সঠিকভাবে কর্পোরেট গ্রাহক নিবন্ধন ফর্ম (CCRF) এবং কর্পোরেট আবেদন ফর্ম পূরণ করুন। • সমস্ত স্বাক্ষরকারীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ কর্পোরেট স্বাক্ষরকারী ফর্ম সঠিকভাবে পূরণ করুন। • স্বাক্ষরকারীদের উপর বোর্ড রেজল্যুশন। • ট্রেড লাইসেন্স (মালিকানার ক্ষেত্রে)। • অ্যাসোসিয়েশনের ধারা বা আইন দ্বারা বা অ্যাসোসিয়েশনের মেমোরেন্ডাম। 			
--	--	--	--	--	--	--

		<p>সম্পত্তি সম্পর্কিত নথি: প্রাইভেট ল্যান্ড:</p> <ul style="list-style-type: none"> • টাইটেল ডিডের ফটোকপি। • বায়া দলিলের ফটোকপি। • C.S., S.A. এবং R.S এর ফটোকপি খতিয়ান এবং ঢাকা সিটি সার্ভে (মহনগর) খতিয়ান (ঢাকা জমির জন্য)। • R.S এর ফটোকপি & পুনশ্চ. এবং বি.এস. খতিয়ান (চট্টগ্রাম জমির জন্য)। • S.A এবং R.S এর ফটোকপি খতিয়ান (সিলেট জমির জন্য)। • D.C.R সহ মিউটেশন খতিয়ানের ফটোকপি। • জমির জন্য হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন করের রসিদ। • জমির জন্য হালনাগাদ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার হোল্ডিং ট্যাক্স রসিদ (যদি জমিটি সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার মধ্য) • গত ১২ বছর ধরে সংশ্লিষ্ট জমির জন্য হালনাগাদ দায়মুক্তি সনদ। • যদি বিল্ডিং নির্মাণের জন্য ঋণ হয় তবে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান এবং নির্মাণের অনুমতি। • জমির মালিক এবং ডেভেলপারের মধ্যে চুক্তির দলিল (যদি ভবনটি ডেভেলপার দ্বারা নির্মিত হয়)। • ডেভেলপারের পক্ষে, জমির মালিকদের দ্বারা কার্যকর করা জেনারেল পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি (আমোক্তা চুক্তি), যদি ডেভেলপার অ্যাপার্টমেন্ট বিক্রি/বন্ধক রাখার ক্ষমতাপ্রাপ্ত হয়। <p>রাজউকের জমির ক্ষেত্রে:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ইজারা দলিলের ফটোকপি। 			
--	--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> ফটোকপি বিক্রয় দলিল (যদি ইজারাদাতা অন্য ব্যক্তির কাছে জমি বিক্রি করেন) ঢাকা সিটি সার্ভে (মহানগর) জমির খতিয়ান। বর্তমান মালিকের অনুকূলে রাজউক থেকে মিউটেশন লেটার, যদি প্রযোজ্য হয়। মিউটেশনের প্রমাণকারী এসি (ভূমি) এবং ডিসিআর থেকে মিউটেশন এবং বিচ্ছেদ মামলায় আদেশের ফটোকপি। জমির জন্য হালনাগাদ ভূমি উন্নয়ন করের রসিদ। জমির জন্য হালনাগাদ সিটি কর্পোরেশন হোল্ডিং ট্যাক্স রসিদ। গত ১২ বছর ধরে সংশ্লিষ্ট জমির জন্য হালনাগাদ দায়মুক্তি সনদ। যদি বিল্ডিং নির্মাণের জন্য ঋণ হয় তবে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান এবং নির্মাণের অনুমতি। জমির মালিক এবং ডেভেলপার মধ্যে চুক্তির দলিল কর্তৃক নির্মাণের জন্য, যদি ডেভেলপার দ্বারা ভবন নির্মাণ করা হয়। ডেভেলপার পক্ষে জমির মালিকদের দ্বারা কার্যকর করা জেনারেল পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি, যদি ডেভেলপার অ্যাপার্টমেন্ট বিক্রি/বন্ধক রাখার ক্ষমতাপ্রাপ্ত হয়। সংশ্লিষ্ট জমি বন্ধক রাখার জন্য রাজউক কর্তৃক জারিকৃত অনুমতিপত্র। 			
--	--	--	--	--	--	--

অটো লোন সম্পর্কিত সুবিধা (অটো লোনের ধরন ও মুনাফার হার)						
৮	অটো লোনের ধরন: ১) অটো লোন (ব্যক্তিগত) ২) অটো লিজ (প্রাতিষ্ঠানিক) অটো লোনের মেয়াদকাল: সর্বনিম্ন ১২ মাস থেকে সর্বোচ্চ ৭২* মাস পর্যন্ত *শর্ত প্রযোজ্য	হিসাব খোলার মাধ্যমে	ব্যক্তির ক্ষেত্রে: ব্যক্তি গ্রাহকের জন্য অটো লোনের আবেদনপত্রের সাথে নিম্নলিখিত নথিগুলি জমা দিতে হবে। সাধারণত, যদি আপনি এস এফ আই এল -এর সাথে বর্তমান ঋণ সুবিধা থাকে তবে নতুন আবেদনের সাথে হালনাগাদ নথিসমূহ এবং বর্ধিত		৩-৫ দিন	ঋণ গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার বিষয়ে যোগাযোগ: সৈয়দ মাহফুজুর রহমান ইনচার্জ, অটো-লোন মোবাইল: +৮৮০ ১৬২৪ ০১৫১০৫ ইমেইল: mahfuz@sfilbd.com

	<p>অটো লোনের পরিমান: সর্বনিম্ন ২০০,০০০/- থেকে সর্বোচ্চ অনির্ধারিত *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>অটো লোনের মুনাফার হার:</p> <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তির জন্য ৯.৫০%-১১.০০% ক্ষুদ্র ও মাঝারি প্রতিষ্ঠানের জন্য: ১০.০০%-১১.০০% কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানের জন্য: ৯.৫০%-১১.০০% মুনাফার হার পরিবর্তনশীল** <p>মুনাফার হার নির্ধারণ/গণনা করা হবে কর্তৃপক্ষ (ALCO) অনুমোদিত মুনাফার হার অনুযায়ী যা শাখার নোটিশ বোর্ডে এবং ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত।</p> <p>অটো লোনের বৈশিষ্ট্য:</p> <ul style="list-style-type: none"> আকর্ষণীয় সুদের হার। রেজিস্ট্রেশন খরচ সহ গাড়ির দামের সর্বোচ্চ হার পর্যন্ত অর্থায়ন। ঋণের মেয়াদ সর্বোচ্চ ৬ বছর। সহজ এবং দ্রুত সময়ে ঋণ প্রক্রিয়াকরণ নামকরা গাড়ি ডিলারদের নিয়ে বিশেষ ব্যবস্থা। সম্পূর্ণ/ আংশিক প্রারম্ভিক ঋণ সমন্বয়ের সুবিধা। শর্ত বর্হিভূত কোন চার্জ নেই। <p>ঋণ গ্রহণের যোগ্যতা:</p> <ul style="list-style-type: none"> বয়স ন্যূনতম ২২ বছর (যদি আয় বিবেচনা করতে হয়) এবং সর্বোচ্চ ৬৫ বছর হতে হবে। বেতনভোগী, স্ব-নিযুক্ত পেশাদার, ব্যবসায়ী বা বাড়ির মালিক। আপনার যাচাইযোগ্য ন্যূনতম মাসিক আয়: 		<p>আয়ের প্রমানিক নথিসমূহ (যদি প্রযোজ্য হয়) জমা দিতে হবে।</p> <p>সাধারণ নথিসমূহ:</p> <ul style="list-style-type: none"> সঠিকভাবে পূরণ করা আবেদন ফর্ম। আবেদনকারীর এবং সহ-আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ছবি। বৈধ শনাক্তকরণ নথির ফটোকপি – আবেদনকারীর এবং সহ-আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্র/ স্মার্ট কার্ড এবং পাসপোর্ট অথবা ড্রাইভিং লাইসেন্স। ই-টিআইএন এবং ট্যাক্স রিটার্ন সার্টিফিকেট/ চলতি বছরের স্বীকৃতি স্লিপ ট্যাক্স অ্যাসেসমেন্ট পেপারের কপি (iT10B সহ) বর্তমান/বর্তমান বাসস্থানের ইউটিলিটি বিল (টেলিফোন বিল/বিদ্যুৎ/ওয়াসা বিল)" সম্পদের নথি (টাইটেল ডিড/মিউটেশনের অনুলিপি) তরল সম্পদ বা সংরক্ষণ নথি (এফডিআর, সঞ্চয়পত্র, ডিপিএস, বীমা ইত্যাদির অনুলিপি) বিদ্যমান দায়বদ্ধতার বিরুদ্ধে সমস্ত ঋণ অনুমোদনের চিঠি বিদ্যমান ঋণসমূহের বিপরীতে অর্থপ্রদানের ইতিহাস, কমপক্ষে ১২ মাসের অর্থপ্রদানের ইতিহাস <p>বেতনভোগী ও স্ব-নিযুক্ত পেশাদারের খেত্রে:</p> <ul style="list-style-type: none"> সিভি, ভিজিটিং কার্ড, অফিস আইডি'র কপি সাম্প্রতিক ৩ মাসের পেন্সন সহ সর্বশেষ বেতন শংসাপত্র (বেতনের নগদ/নগদ অংশের জন্য, ৬ মাসের জন্য পে-স্লিপ) অথবা গেজেটের অনুলিপি/সরকারি কর্তৃপক্ষের 		<p>ঋণের সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে যোগাযোগ:</p> <p>হাসান আহমেদ ইমরান এ্যাসিস্টেন্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট মোবাইল: ০১৭১১-০৪৪৪০৫ ইমেইল: hasan@sfilbd.com</p>
--	---	--	---	--	---

	<p>বেতনভোগী ও স্ব-নিযুক্ত পেশাদার -৫০,০০০/-, ব্যবসায়ী-৭৫,০০০/-, বাড়ির মালিক-১০০,০০০/-</p> <ul style="list-style-type: none"> আপনার ন্যূনতম কাজের অভিজ্ঞতা - বেতনভোগী - ১ বছর; স্ব-নিযুক্ত পেশাদার- ২ বছর; ব্যবসায়ী - ট্রেড লাইসেন্স অনুযায়ী ব্যবসায় জড়িত ৩ বছর। 		<p>(সরকারি কর্মচারী) কাছ থেকে শেষ স্থানান্তর আদেশ সরকারের জন্য স্ব-ঘোষিত পে-স্লিপ</p> <ul style="list-style-type: none"> সদস্য সার্টিফিকেট/ পেশাদার অনুশীলনের লাইসেন্স (এমবিবিএস, বিএমডিসি, আইইবি, এসিএ, এফসিএ) নিরীক্ষণ ফার্মের ক্ষেত্রে ট্রেড লাইসেন্স এবং প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে লাইসেন্স আয় প্রতিফলিত ১২ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট। <p>বাড়ির মালিকের ক্ষেত্রে:</p> <ul style="list-style-type: none"> ভাড়াটিয়ার সাথে ভাড়া চুক্তির অনুলিপি ভাড়া করা সম্পদের মূল দলিলের অনুলিপি মিউটেশন/ভূমি করের অনুলিপি হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি ইউটিলিটি বিলের কপি (বিদ্যুৎ/ওয়াসা বিল কিন্তু টেলিফোন বিল প্রত্যাশিত নয়) প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষ এবং বিল্ডিং প্ল্যান থেকে বিল্ডিং অনুমতি পত্রের অনুলিপি (যদি প্রযোজ্য হয়) ভাড়া আয় প্রতিফলিত ১২ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট <p>ব্যবসায়ীর ক্ষেত্রে:</p> <p>ব্যবসার সাধারণ নথি:</p> <ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের অনুলিপি (স্বত্ব ও অংশীদারিত্বের জন্য ৫ বছরের রেকর্ড সহ) প্রযোজ্য হলে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে ব্যবসায়িক অনুমতিপত্র ভাড়ার দলিল/ব্যবসায়িক জায়গা/গোডাউন/কারখানার দখলের দলিল 			
--	--	--	---	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> ব্যবসায়িক লেনদেনের প্রতিফলন সহ ১২ মাসের জন্য সমস্ত ব্যাংক স্টেটমেন্ট (চলতি এবং সিসি অ্যাকাউন্ট) ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতার অবস্থান / অনুমোদনের চিঠি এবং সমস্ত বিদ্যমান ব্যাঙ্কের দায় পরিশোধের ইতিহাস ব্যবসার ক্রেডিট রেটিং প্রতিবেদন <p>একক মালিকানা ব্যবসা:</p> <ul style="list-style-type: none"> শেষ ১২ মাসের বিক্রয় প্রতিবেদন স্টক রিপোর্ট/অ্যাকাউন্ট প্রাপ্য এবং অ্যাকাউন্ট প্রদেয় <p>অংশীদারি ব্যবসা:</p> <ul style="list-style-type: none"> অংশীদারি দলিল অংশীদার জাহাজের জয়েন্ট স্ট্যাক রেজিস্ট্রেশন ১২ মাসের বিক্রয় প্রতিবেদন বা গত ৩ বছরের ব্যবস্থাপনা প্রতিবেদন (অডিটেড পছন্দের) স্টক রিপোর্ট/অ্যাকাউন্ট প্রাপ্য এবং অ্যাকাউন্ট প্রদেয় <p>প্রাইভেট লিমিটেড এবং পাবলিক লিমিটেড প্রতিষ্ঠান:</p> <ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট ব্যবসার ই-টিন সার্টিফিকেট এবং ট্যাক্স রিটার্ন RJSC থেকে মেমোরেন্ডাম অফ আর্টিকেল এবং মেমোরেন্ডাম অফ অ্যাসোসিয়েশন (MOA & AOA) RJSC থেকে তফসিল-X এবং ফর্ম-XII DVC এর সাথে সর্বশেষ ৩ বছরের অডিট রিপোর্ট/ম্যানেজমেন্ট রিপোর্ট 		
--	--	--	---	--	--

			<p>অটো লিজের ক্ষেত্রে:</p> <p>কর্পোরেট গ্রাহকের জন্য নিম্নলিখিত নথিগুলির প্রয়োজন। সাধারণত, যদি প্রতিষ্ঠানটি এস এফ আই এল-এর সাথে বর্তমান ঋণ সুবিধা থাকে তবে নতুন আবেদনের সাথে হালনাগাদ নথিসমূহ এবং বর্ধিত আয়ের প্রমানিক নথিসমূহ (যদি প্রযোজ্য হয়) জমা দিতে হবে।:</p> <ul style="list-style-type: none"> • সকল পরিচালকের সিআইবি'র অঙ্গীকার। • ঋণ আবেদন পত্র এবং বোর্ড রেজল্যুশন। • সমস্ত পরিচালকের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র/স্মার্ট কার্ড এবং পাসপোর্ট, ই-টিআইএন এবং ট্যাক্স রিটার্ন সার্টিফিকেট/চলতি বছরের স্বীকৃতি স্লিপ • সমস্ত পরিচালকদের আইটি১০বি / নিট সম্পদের মূল্য ঘোষণা। • হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স • প্রতিষ্ঠানের ই-টিন, ট্যাক্স রিটার্ন ও ভ্যাট নিবন্ধন সনদ (BIN) • ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট • ব্যবসার ই-টিন সার্টিফিকেট এবং ট্যাক্স রিটার্ন • RJSC থেকে মেমোরেন্ডাম অফ আর্টিকেল এবং মেমোরেন্ডাম অফ অ্যাসোসিয়েশন (MOA & AOA) • RJSC থেকে তফসিল-X এবং ফর্ম-XII • DVC এর সাথে সর্বশেষ ৩ বছরের অডিট রিপোর্ট/ম্যানেজমেন্ট রিপোর্ট • ঋণ অনুমোদন পত্র এবং কোম্পানির দায়বদ্ধতার অবস্থান। 			
--	--	--	---	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> ব্যবসার আপডেট ক্রেডিট রেটিং (বিস্তারিত প্রতিবেদন) বিস্তারিত সহ সমাপ্ত, চলমান এবং আসন্ন প্রকল্পের তালিকা। 			
কর্পোরেট ও এসএমই লোনের সম্পর্কিত সুবিধা (কর্পোরেট ও এসএমই লোনের ধরন ও মুনাফার হার)						
৯	<p>১. কর্পোরেট লোনের ধরন:</p> <ul style="list-style-type: none"> -লিজ ফাইন্যান্স -মেয়াদি ঋণ -স্বল্পমেয়াদী ঋণ -ঘূর্ণায়মান স্বল্পমেয়াদী ঋণ <p>লিজ ফাইন্যান্স মেয়াদকাল: সর্বনিম্ন ১২ মাস থেকে সর্বোচ্চ * ৬০ মাস পর্যন্ত *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>লিজ ফাইন্যান্স পরিমান: সর্বনিম্ন, ২০০০,০০০ /- থেকে সর্বোচ্চ অনির্ধারিত *শর্ত প্রযোজ্য * মেশিন/গাড়ীর ক্রয়মূল্যের ৫০% - ৮৫ % প্রযোজ্য</p> <p>মেয়াদি ঋণ মেয়াদকাল: সর্বনিম্ন (১২ মাস থেকে সর্বোচ্চ * ৬০ মাস পর্যন্ত *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>মেয়াদি ফাইন্যান্স পরিমান: সর্বনিম্ন ২০০০,০০০ /- থেকে সর্বোচ্চ অনির্ধারিত *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>স্বল্পমেয়াদী ঋণ মেয়াদকাল: সর্বোচ্চ মেয়াদ ১ বছর পর্যন্ত *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>স্বল্পমেয়াদী ঋণ পরিমান: সর্বনিম্ন, ২,০০০,০০০ /- থেকে সর্বোচ্চ অনির্ধারিত</p>	হিসাব খোলার মাধ্যমে	<p>প্রতিষ্ঠান ক্ষেত্রে: প্রতিষ্ঠান ক্ষেত্রে লোনের আবেদনপত্রের সাথে নিম্নলিখিত নথিগুলি জমা দিতে হবে।</p> <p>সাধারণ নথিসমূহ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ব্যবসা/প্রকল্প প্রোফাইল স্বাক্ষরিত CIB আন্ডারটেকিং ফর্ম আপডেট করা ট্রেড লাইসেন্স টিআইএন এবং আপডেট করা ট্যাক্স রিটার্ন সার্টিফিকেট সমস্ত পরিচালক/স্বত্বাধিকারী/ অংশীদারদের NID এবং টিআইএন মেমোরেন্ডাম এবং অ্যাসোসিয়েশনের নিবন্ধ (যদি সীমিত কোম্পানি) ফর্ম- XII (যদি সীমিত কোম্পানি) তফসিল- X (যদি সীমিত কোম্পানি) নিগমকরণের শংসাপত্র (যদি সীমিত কোম্পানি) <ul style="list-style-type: none"> অন্যান্য প্রাসঙ্গিক নথি যদি এস এফ আই এল- দ্বারা প্রয়োজন হয় <p>একক মালিকানা ব্যবসা:</p> <ul style="list-style-type: none"> শেষ ১২ মাসের বিক্রয় প্রতিবেদন স্টক রিপোর্ট/অ্যাকাউন্ট প্রাপ্য এবং অ্যাকাউন্ট প্রদেয় <p>অংশীদারি ব্যবসা:</p>		১০ -১৫ কার্য দিবস	<p>ঋণ গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার বিষয়ে যোগাযোগ:</p> <p>ইমন আহমেদ খান সিনিওর এ্যাসিস্টেন্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট কর্পোরেট ও এসএমই মোবাইল: ০১৭১৭-৫৪৯১০৭ ইমেইল: emon@sfilbd.com</p> <p>ঋণের সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে যোগাযোগ:</p> <p>হাসান আহমেদ ইমরান এ্যাসিস্টেন্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট মোবাইল: ০১৭১১-০৪৪৪০৫ ইমেইল: hasan@sfilbd.com</p>

<p>কর্পোরেট লোনের মুনাফার হার:</p> <ul style="list-style-type: none"> কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানের জন্য: ৯.৫০%-১১.০০% মুনাফার হার পরিবর্তনশীল** <p>মুনাফার হার নির্ধারণ/গণনা করা হবে কর্তৃপক্ষ (ALCO) অনুমোদিত মুনাফার হার অনুযায়ী যা শাখার নোটিশ বোর্ডে এবং ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত।</p> <p>২. এসএমই লোনের ধরন:</p> <p>-লিজ ফাইন্যান্স -দীর্ঘ মেয়াদি ঋণ -স্বল্পমেয়াদি ঋণ</p> <p>লিজ ফাইন্যান্স ধরন:</p> <p>-যানবাহন/ মেশিন -কারখানার যন্ত্রপাতি -জেনারেটর বা অন্যান্য পেরিফেরাল যন্ত্রপাতি -নির্মাণ যন্ত্রপাতি -বাণিজ্যিক যানবাহন -চিকিৎসা সরঞ্জাম -কৃষি যন্ত্রপাতি</p> <p>অর্থের পরিধি: ইজারাযোগ্য যন্ত্রপাতির গ্রহণযোগ্য মূল্যের ৫০%-৮৫%</p> <p>লিজ ফাইন্যান্স মেয়াদকাল: সর্বনিম্ন, ১২ মাস থেকে সর্বোচ্চ ৬০ অনির্ধারিত *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>লিজ ফাইন্যান্স পরিমান: সর্বনিম্ন, ১০০০,০০০/- থেকে সর্বোচ্চ ১ কোটি *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>এসএমই টার্ম লোন দীর্ঘ/মধ্যমেয়াদি মূলধন ব্যয় মেটানোর জন্য মেয়াদি ঋণ দেওয়া হয় যার মধ্যে স্থায়ী এবং কার্যকরী মূলধনের প্রয়োজন উভয়ই অন্তর্ভুক্ত থাকে।</p>		<ul style="list-style-type: none"> অংশীদারি দলিল অংশীদার জাহাজের জয়েন্ট স্ট্যাক রেজিস্ট্রেশন ১২ মাসের বিক্রয় প্রতিবেদন বা গত ৩ বছরের ব্যবস্থাপনা প্রতিবেদন (অডিটেড অগ্রাধিকারযোগ্য) স্টক রিপোর্ট/অ্যাকাউন্ট প্রাপ্য এবং অ্যাকাউন্ট প্রদেয় <p>প্রাইভেট লিমিটেড এবং পাবলিক লিমিটেড প্রতিষ্ঠান:</p> <ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের কপি ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট ব্যবসার ই-টিন সার্টিফিকেট এবং ট্যাক্স রিটার্ন RJSC থেকে মেমোরেন্ডাম অফ আর্টিকেল এবং মেমোরেন্ডাম অফ অ্যাসোসিয়েশন (MOA & AOA) RJSC থেকে তফসিল-X এবং ফর্ম-XII DVC এর সাথে সর্বশেষ ৩ বছরের অডিট রিপোর্ট/ম্যানেজমেন্ট রিপোর্ট <p>জামানত: এস এফ আই এল-এর পক্ষে লিজ সম্পদ এবং বীমা কভারেজের নিবন্ধন/হাইপোথেকেশন কর্পোরেট গ্যারান্টি/ ব্যক্তিগত গ্যারান্টি(গুলি) জমি/বিল্ডিং/ফ্ল্যাট/শেয়ার লিয়েন/এফডিআর লিয়েনে নিবন্ধিত বন্ধক.</p>			
---	--	--	--	--	--

<p>দীর্ঘ মেয়াদি ঋণ মেয়াদকাল: সর্বনিম্ন ১২ মাস থেকে সর্বোচ্চ ৪৮ মাস *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>মেয়াদি ফাইন্যান্স পরিমান: সর্বনিম্ন, ১০০০,০০০/- থেকে সর্বোচ্চ ১ কোটি *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>স্বল্পমেয়াদী ঋণ মেয়াদকাল: সর্বোচ্চ মেয়াদ ১ বছর পর্যন্ত *শর্ত প্রযোজ্য</p> <p>স্বল্পমেয়াদী ঋণ পরিমান: সর্বনিম্ন, ১০০০,০০০/- থেকে সর্বোচ্চ ৫০ লাখ</p> <p>এসএমই লোনের মুনাফার হার:</p> <ul style="list-style-type: none"> · এসএমই প্রতিষ্ঠানের জন্যঃ ১০.৫০%-১১.০০% · মুনাফার হার পরিবর্তনশীল** <p>মুনাফার হার নির্ধারণ/গণনা করা হবে কর্তৃপক্ষ (ALCO) অনুমোদিত মুনাফার হার অনুযায়ী যা শাখার নোটিশ বোর্ডে এবং ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত</p> <p>পরিশোধের পদ্ধতি: মাসিক, ত্রৈমাসিক কিস্তির অথবা বুলেট পেমেন্ট ভিত্তিতে</p>					
---	--	--	--	--	--

৩. সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয়:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি অনুযায়ী যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা।
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা।

৪. প্রতিশ্রুত সেবা না পেলে সেবা প্রত্যাশীদের করণীয়:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ইমরান পারভেজ ব্রাঞ্চ ম্যানেজার, প্রিঞ্চিপাল ব্রাঞ্চ মোবাইল: ০১৭৩০-৭২৮২৮১ ইমেইল: parvez@sfilbd.com	স্ট্রাটেজিক ফাইন্যান্স অ্যান্ড ইনভেস্টমেন্টস লিমিটেড হেড অফিস এবং প্রিঞ্চিপাল ব্রাঞ্চ র্যাংগস আরএল স্কয়ার, লেভেল-০৩ ২০১/১ খ, বীর উত্তম রফিকুল ইসলাম সরণী, প্রগতি সরণী, ঢাকা -১২১২।	৫ কর্ম দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মো: মুশফিকুর রহমান সিনিয়র এক্সিকিউটিভ অফিসার ফোন: +৮৮ ০৯৬১২ ২২৩৩২২ ইমেইল: mzaman@sfilbd.com		৭ কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	তামিম মারযান হুদা ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর ফোন: +৮৮ ০৯৬১২ ২২৩৩২২ ইমেইল: tamim@sfilbd.com		১৪ কর্ম দিবস

৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ

ক্রমিক	অভিযোগের ধরণ	কাজ শুরুর পর্যায়	নিষ্পত্তির পর্যায়	সময়সীমা	যোগাযোগ
১	সচরাচর গ্রাহক জিজ্ঞাসা	প্রিঞ্চিপাল ব্রাঞ্চ	প্রিঞ্চিপাল ব্রাঞ্চ	তাৎক্ষনিক	ইমরান পারভেজ ব্রাঞ্চ ম্যানেজার, প্রিঞ্চিপাল ব্রাঞ্চ মোবাইলঃ ০১৭৩০-৭২৮২৮১ ইমেইলঃ parvez@sfilbd.com
২	অতি স্পর্শকাতর কিন্তু তদন্তের প্রয়োজন নেই	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	অভিযোগ কেন্দ্রের প্রধান	৭ কর্ম দিবস	মোহাম্মদ রাজিবুজ্জামান খান সিনিয়র এসিস্টেন্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট ফোনঃ +৮৮ ০৯৬১২ ২২৩৩২২ ইমেইলঃ razib@sfilbd.com
৩	অতি স্পর্শকাতর এবং তদন্তের প্রয়োজন রয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	এমডি অ্যান্ড সিইও	৪ সপ্তাহ	ইরতেজা আহমেদ খান এমডি অ্যান্ড সিইও ইমেইল- irteza@sfilbd.com ফোনঃ +৮৮ ০৯৬১২ ২২৩৩২২
৪	স্পর্শকাতর এবং অধিক পরিমাণ অর্থের সংশ্লিষ্টতা রয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	এমডি অ্যান্ড সিইও	১০ কর্ম দিবস	
৫	স্পর্শকাতর কিন্তু কম পরিমাণ অর্থের সংশ্লিষ্টতা রয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	এমডি অ্যান্ড সিইও	৭ কর্ম দিবস	
৬	সাধারণ ও বেনামী অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	এমডি অ্যান্ড সিইও	৭ কর্ম দিবস	
৭	অভিযোগের জবাব প্রদান	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	অভিযোগ কেন্দ্রের প্রধান	৭ কর্ম দিবস	তামিম মারযান হুদা ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর ইমেইল: tamim@sfilbd.com ফোনঃ +৮৮ ০৯৬১২ ২২৩৩২২



“সংযোজনী-খ”

স্ট্রাটেজিক ফাইন্যান্স অ্যান্ড ইনভেস্টমেন্টস লিমিটেড (এসএফআইএল)
এসএফআইএল এর সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী বিভাগ

বিষয়: “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ/১) ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২৩- ডিসেম্বর ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।
আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	(৪+৫+৬+৭) = ৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বছরে ৪ বার করে হালনাগাদ করা হবে						মানব সম্পদ ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচি খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৬ মাস অন্তর ২ টি প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজন করা হবে						মানব সম্পদ ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	প্রতি ৬ মাস অন্তর ২ টি সভা আয়োজন করা হবে						মানব সম্পদ ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবিক্ষন কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা						মানব সম্পদ ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ এবং আই টি বিভাগ		

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার সাক্ষর ও সিল

ফোকাল পয়েন্ট- স্ট্রাটেজিক ফাইন্যান্স অ্যান্ড ইনভেস্টমেন্টস লিমিটেড